

GLOBAL MIT REGIONALEN WURZELN

Seit 40 Jahren federführend in der Branche tätig, ist die Lowell Inkasso Service GmbH einer der führenden europäischen Anbieter im Forderungsmanagement. Mit neuem Namen und der Übersiedlung in den Linzer Hafen wurde nun ein neues Kapitel aufgeschlagen.

Von Wilhelm Holzleitner

Global mit regionalen Wurzeln – so lässt sich der Werdegang des Unternehmens wohl am trefflichsten beschreiben. Die Lowell Gruppe entstand durch den Zusammenschluss mehrerer führender Unternehmen. Der Beitrag aus Oberösterreich war dabei die renommierte IS Inkasso Service GmbH, deren Mitarbeiter und Kunden vor zwei Jahren in den international tätigen Konzern übernommen wurden. Als klares Bekenntnis zum Gründungsort blieb die österreichische Zentrale in Linz beheimatet, erst kürzlich bezog man den neuen Standort am Hafen Linz. Die Lowell Inkasso Service hat ihren Sitz in einer denkmalgeschützten Lagerhalle, die im Vorjahr zu einem modernen Bürogebäude umgebaut wurde. Heute beschäftigt die Lowell Gruppe mehr als 4500 MitarbeiterInnen an 19 Standorten in ganz Europa, in Linz sind es 80 auf Forderungen spezialisierte Mitarbeiter. Zu den Kunden zählt fast alles, was Rang und Namen hat – große Telekommunikationsunternehmen genauso wie Möbel- oder Versandhäuser. Die Palette der Dienstleistungen hat die Grenzen des klassischen Inkassogeschäfts längst überwunden – weitere Geschäftsfelder sind u.a. das Portfoliomanagement, Outsourcing und der Forderungskauf. Dieser Bereich boomt

derzeit besonders stark. Unternehmen wollen sich von dieser oft aufwendigen und zeitraubenden Aufgabe freispielen. „Nicht zuletzt ist dieses Tool ein starker Hebel zur Liquiditätssteigerung und natürlich zur Verbesserung der eigenen Bonität“, sagt Anke Blietz, Österreich-Geschäftsführerin der Lowell Inkasso Service. Ganz ähnlich liegt die Situation beim Outsourcing-Business. In jedem Unternehmen gibt es unliebsame Prozesse, die zeit- und kostenintensiv sind und das eigentliche Kerngeschäft bremsen. Klassische Beispiele sind hier das Mahnwesen und das Inkasso. Anke Blietz: „Wir haben das nötige Know-how und die entsprechende Seriosität. Dank unserer perfekt ineinandergreifenden Technologien schaffen wir ein Höchstmaß an Effizienz bei minimalen Kosten.“

Und dass es in hochtechnologisierten Zeiten wie diesen auch durchaus sehr menschlich zugehen kann – ja, muss – ist Anke Blietz ein großes Anliegen. „Man darf nie vergessen: Hinter jeder Forderung steckt ein Mensch und ein persönliches Schicksal. Unsere Mitarbeiter – vom Sachbearbeiter bis hin zum Callcenter – haben nicht nur eine hohe Sprachkompetenz, sondern auch einen sozialen Zugang zu unseren Geschäftsfeldern. Das ist im Umgang mit den Konsumenten ganz besonders

wichtig, denn eine offene Forderung bedeutet ja nicht, dass das jeweilige Gegenüber nicht weiter als Kunde erhalten bleiben soll. Das Ziel ist immer eine faire Lösung für alle Beteiligten.“

Das Team von Lowell bietet zudem individuelle Kommunikationsformen, angepasst an den jeweiligen Kundenkreis. „Das geht von Telefon, SMS über Mail bis hin zum klassischen Postweg. Einen 20-Jährigen erreicht man besser übers Handy als mit einem Brief. Wir arbeiten aber nicht mit WhatsApp oder Facebook“, so Blietz. Die Kundenbetreuung schließt übrigens auch die grenzüberschreitende Bearbeitung von Aufträgen ein – gerade in einem nicht immer so grenzenlosen Europa ein wichtiges Asset. Einen Außendienst – das klassische An-die-Tür-Klopfen – gibt's bei Lowell Inkasso Service übrigens nicht: „Sonst würden uns nicht die namhaftesten Konzerne des Landes beauftragen.“

Anke Blietz ist auch als Geschäftsführerin der übergeordneten Mutter, der Lowell Group, tätig und pendelt regelmäßig zwischen dem Standort Essen, ihrem Wohnort Berlin und Linz. Wie es einer Weltstädterin in einer eher beschaulichen City wie Linz geht? „Sehr gut! Linz ist sehr grün, überschaubar und hat gleichzeitig alles, was man von einer Großstadt erwartet.“ ●



LINZ-ESSEN-BERLIN.

„Lowell Inkasso Service GmbH“-
Geschäftsführerin Anke Blietz
pendelt zwischen Linz, Essen und
der deutschen Hauptstadt Berlin.

Die LOWELL-Dienstleistungen

RISIKOMANAGEMENT

30 % der Zahlungsausfälle können durch umfassende zahlungsrelevante Auskünfte über Ihre Kunden und professionelles Risikomanagement vermieden werden. Wir unterstützen Sie dabei umfassend.

DEBITORENMANAGEMENT

Als All-inclusive-Anbieter decken wir mit unserem Service die gesamte Wertschöpfungskette ab. So spielen Sie sich frei und können sich voll auf Ihr Kerngeschäft fokussieren.

FORDERUNGSMANAGEMENT

Ein professionelles, straffes Forderungsmanagement ist eine absolute kaufmännische Notwendigkeit zur Existenzsicherung eines Unternehmens. Wir unterstützen Sie dabei zielgerichtet, schnell und professionell.

INKASSO

Mit unseren über 40 Jahren an Erfahrung im vorgerichtlichen Inkassoservice unterstützen wir Sie dabei, „Nicht-Zahler“ von „nicht zahlen können“ zu unterscheiden – und „Nicht-Zahler“ in „Zahler“ und langfristige, treue Kunden zu verwandeln.

Noch mehr Informationen zu unseren Dienstleistungen finden Sie unter: www.lowellgroup.at