

Inkasso heißt Verantwortung, da...

... wir als führender europäischer Anbieter und Full-Service Dienstleister für integriertes Forderungsmanagement mit höchstem Leistungsanspruch eine wichtige Verantwortung für unsere Auftraggeber, Schuldner und Mitarbeiter tragen. Wir hören allen Beteiligten zu und gehen auf deren Bedürfnisse ein. Hierbei verfolgen wir das Ziel individuelle und maßgeschneiderte Lösungen von Menschen für Menschen zu entwickeln.



Kamyar Niroumand (Vorsitzender der Geschäftsführung GFKL Financial Services GmbH) und **Anke Blietz** (Board Member Operations GFKL Financial Services GmbH und Präsidiumsmitglied des BDIU)

GFKL-Lowell steht dabei im Spannungsfeld verschiedener Akteure und Aufgaben. Zum einen führen wir der Wirtschaft und den Unternehmen, unseren Auftraggebern, Liquidität zu. Damit tragen wir zum Geschäftserfolg bei und somit auch zur Arbeitsplatzsicherung. Gleichzeitig übernehmen wir die gesellschaftliche Aufgabe einen fairen Interessensausgleich zwischen Gläubigern und Schuldnern herbeizuführen. Wir stellen uns einer Vielzahl von gesetzlichen Regularien und Bestimmungen und engagieren uns aktiv bei der Erarbeitung neuer Branchenstandards.

...wir immer bestrebt sind die bestmögliche Lösung zu finden

Die GFKL-Lowell Gruppe ist Spezialist für modernes, ganzheitliches Forderungsmanagement. Ein hoher Digitalisierungsgrad und unsere moderne IT-Infrastruktur machen unsere Prozesse besonders effizient. In Deutschland betreuen unsere rund 950 Mitarbeiter ein Forderungsvolumen von circa 16,4 Milliarden Euro. Unsere langjährige Expertise umfasst ein breites Dienstleistungsportfolio: vom klassischen Forderungseinzug, der Bearbeitung großvolumiger Kredit- bzw. Forderungsportfolios, dem Forderungskauf, intelligentem Datenmanagement bis hin zum sogenannten „Business Process Outsourcing“, in welchem unsere Partner ihre Rechnungslegung bzw. ihr Forderungsmanagement teilweise bzw. komplett an uns auslagern. Für den E-Commerce bieten wir dazu ergänzend individuelle Produktlösungen von Adress-Checks, der Kreditlimit- und Zahlartensteuerung bis hin zur Zahlungsabsicherung. Wir sind stolz, dass uns die Ratingagentur Standard & Poor's als einziger Dienstleister im Forderungsmanagement das höchste Rating als Servicer „Strong, Outlook Stable“ verlieh.

... wir zum Erfolg unserer Auftraggeber beitragen

Unser Angebot richtet sich an Handelskonzerne, Banken, Versicherungen, Energieversorger, Telekommunikations- und E-Commerce-Unternehmen und öffentliche Institutionen ebenso wie an kleine und mittelständische Unternehmen. Wir sorgen für Ressourcen- und Zeitersparnis und verschaffen unseren Auftraggebern somit Freiräume um sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Dabei arbeiten wir mit sensiblen Kundendaten, deren Schutz für uns oberste Priorität hat. Intelligente Datenanalysen liefern unseren Mitarbeitern die Grundlage für die individualisierte und vor allem lösungsorientierte Schuldnersprache. So tragen wir zu einer besseren Zahlungsmotivation und letztlich höheren Zahlungswahrscheinlichkeit bei. Unsere IT-Systeme sind mit einer digitalen Schnittstelle zu unseren Auftraggebern verbunden und ermög-

lichen über ein Mandantenportal mit Realtime-Status jederzeit Einblick in den Stand der Forderungsbearbeitung. Letztendlich gewinnen unsere Auftraggeber durch unsere präzisen Informationen und Analysen aus dem Forderungsmanagement mehr Wissen über ihre Kunden. Dies eröffnet die Möglichkeit, Kreditlimits, Liefer- und Zahlungsmodalitäten sowie Mahnprozesse flexibel an das prognostizierte Zahlungsverhalten anzupassen.

... wir Kundenbeziehungen wahren und festigen möchten

Unser Forderungsmanagement beruht auf einem angemessenen Gebührensystem, einer respektvollen Kunden- bzw. Schuldnersprache sowie unseren speziell geschulten Mitarbeitern, die regelmäßig an Fortbildungen teilnehmen. Wir sind Menschen und wollen Menschen in einer finanziellen Notlage helfen. Dabei möchten wir auf der einen Seite gemeinsam mit den Schuldnern eine tragbare Lösung finden und zum anderen für unsere Auftraggeber einen hohen Mittelrückfluss erwirken. Letztlich helfen wir somit beiden Seiten – Gläubigern wie Schuldnern – die mit offenen Forderungen jeweils einhergehenden Belastungen effizient und unkompliziert zu bewältigen. Unser wertschätzender Umgang mit Schuldnern stellt gleichzeitig sicher, dass die Reputation unserer Kunden intakt bleibt. So ist es nach Abschluss der Forderungsfälle für unsere Auftraggeber möglich, den ehemaligen säumigen Zahler wieder als aktiven Kunden begrüßen zu können.

... wir einen fairen

Interessensausgleich anstreben

Unser Handeln basiert auf den Werten Partnerschaft, Offenheit und Verantwortung. Für uns und jeden einzelnen GFKL-Lowell Mitarbeiter steht die Aufgabe, einen fairen Interessensausgleich bzw. eine angemessene Lösung für alle Beteiligten zu finden, im Mittelpunkt. Um diese Aufgabe bestmöglich zu erfüllen arbeiten wir mit den verschiedensten Akteuren, wie zum Beispiel Schuldnerberatern, Verbraucher- und Datenschützern zusammen. Gegenüber allen Beteiligten – unseren Auftraggebern, Zahlungssäumigen und allen Geschäftspartnern – zeigen wir in unserer täglichen Arbeit stets Loyalität, Transparenz, Ehrlichkeit, Sachlichkeit und Flexibilität im Handeln und Denken. Wir sind zuverlässig und zeigen volle Leistungsbereitschaft. Nur so schafft man Vertrauen. Und nur so ist erfolgreiches Wirtschaften möglich.

GFKL
Forderungsmanagement



Mehr über die GFKL-Lowell Gruppe unter www.gfkl.com und www.lowellgroup.co.uk