



Für Walter Süß, den Geschäftsführer der intratech GmbH, sollte bei der Digitalisierung der Fokus nicht nur auf dem Nutzen für das Fitnessstudio, sondern auch auf dem Nutzen für die Mitglieder liegen. Im Interview mit body LIFE betonte er außerdem die große Bedeutung der Digitalisierung für Einzelstudios.

„Mehr Zeit für die Mitglieder“

Interview mit Walter Süß, Geschäftsführer der intratech GmbH

body LIFE: Wie wichtig ist die Digitalisierung für Fitnessstudios?

Walter Süß: Ich finde, insbesondere für Einzelstudios ist die Digitalisierung extrem wichtig. Warum? Es geht ja darum, sich von Papiertätigkeiten zu trennen. Die Konsequenz muss sein, dass die Mitarbeiter mehr Zeit für die Mitglieder haben. Und das halte ich insbesondere bei Einzelstudios für enorm wichtig: Den Automatisierungsprozess, die Prozesse als solches zu modernisieren im Sinne der Digitalisierung.

body LIFE: Was sollten Studiobetreiber bei der Digitalisierung und bei der Implementierung von digitalen Prozessen beachten?

Walter Süß: Entscheidend ist doch, welchen Nutzen hat das Mitglied und was für einen Vorteil hat der Studiobetreiber. Ich denke dabei an Trainingspläne und Online-Termingestaltung, da-

mit das Mitglied seine Termine selbst festlegen und eventuell auch wieder stornieren kann. Das ist unter anderem ein sehr guter Nutzen für einen Fitnessstudiobetreiber, letztendlich aber auch für das Mitglied.

body LIFE: Du als Geschäftsführer von intratech stellst selbst Verwaltungssoftwares her oder zur Verfügung. Was gibt es bei euch Neues?

Walter Süß: Es geht darum, welche Strategien und Ziele setzen wir um. Wir verfolgen ganz klar die sogenannte Plattformstrategie. Das bedeutet, wir integrieren weitere Dienstleister mit innovativen Produkten. Über Schnittstellen binden wir die Produkte bei uns an. Der Betreiber hat dann unmittelbar den Nutzen für seine Mitglieder und den Vorteil weiterer Kundenbindungsmaßnahmen.

body LIFE: Wie hat dir das Expertenforum gefallen? Was nimmst du mit?

Walter Süß: Gefallen hat es mir sehr gut. Ich war das erste Mal dabei. Die Diskussion war sehr offen und kollegial. Ich würde mich freuen, noch einmal teilnehmen zu können.

body LIFE: Vielen Dank für das Interview!

body LIFE TV



Das vollständige Interview finden Sie unter www.bodylife.com