

Lowell Energie- Experten-Forum 2020

Wann? Montag, 10. Februar 2020,
ab 15:00 Uhr

Wo? Atlantic Congress Hotel Essen
an der Messe Essen

Merken Sie sich bereits heute den Vortag zur E-world 2020 für unser **Lowell Energie-Experten-Forum** vor. Es erwartet Sie ein Nachmittag voller spannender Themen und Fachvorträge sowie die Möglichkeit, sich bis in den Abend hinein mit den Experten in lockerer Atmosphäre direkt auszutauschen.

**Anmelde-
beginn? Welche
Themen? Welche Speaker?**
Melden Sie sich einfach zu
unserem Newsletter an und
bleiben Sie stets informiert!



Mit Energie im Forderungsmanagement

Die Studie der Lowell Group beleuchtet Praktiken beim Umgang mit säumigen Zahlern innerhalb der Energiewirtschaft.

Der richtige Umgang mit Nichtzahlern ist von großer Wichtigkeit. Doch wie geht die Energiebranche mit diesem Thema um?

Um dieser Frage auf den Grund zu gehen hat die Tesch Inkasso Forderungsmanagement GmbH, Part of Lowell Group, eine Studie beim Marktforschungsinstitut Würtenberger in Auftrag gegeben. Über 500 Entscheidungsträger von Energieunternehmen unterschiedlicher Größe wurden hierfür bundesweit zu den Praktiken beim Forderungsmanagement in ihrem Betrieb befragt. „Mit Energie im Forderungsmanagement – Eine Studie für die Versorgerwirtschaft“ ist der Titel der hieraus entstandenen Studie, welche neben spannenden Ergebnissen auch hilfreiche Handlungsempfehlungen liefert.

Datenschutz, Blockchain und weitere Themen

Einen weiteren Mehrwert bietet der im Anschluss an die Marktforschung folgende Magazinteil, denn hier kommen zudem Experten mit für die Energiebranche relevanten und zukunftsorientierten Themen zu Wort. Prof. Dr. Jens Strüker, Leiter des Instituts für Energiewirtschaft an der Hochschule Fresenius, zeigt z. B. in



Sichern Sie sich Ihr kostenloses Exemplar der Studie!
Sprechen Sie uns an
– gern stellen wir Ihnen die Studie auch im persönlichen Gespräch vor.

seinem Gastbeitrag auf, wie die innovative Blockchain-Technologie in der Energiewirtschaft Veränderungsprozesse anstößt. Das Interview mit Thomas Schauf, Vorsitzender des Datenschutzausschusses des BDIU, liefert darüber hinaus und speziell für die Energiebranche relevante aktuelle Informationen rund um das Thema DSGVO.

energie.lowellgroup.de



Volle Kraft voraus mit dem Marktführer

Starker Partner für Energieversorger

Die Energiebranche befindet sich im Wandel – das betrifft auch das Forderungsmanagement: Wurde früher eine Rechnung nicht bezahlt, erfolgte die Abschaltung des Stroms. Das einfache Prinzip von Aktion und Reaktion. Heutzutage jedoch wechseln Kunden unkompliziert den Anbieter, die Möglichkeiten für Energieversorger werden spürbar eingeschränkt.

Unser Competence Center Energie studiert und analysiert die Herausforderungen des Marktes genau. Mehr als 15 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit großen Referenzkunden wie EnBW, E.ON und RheinEnergie sowie zahlreichen kleineren und mittelständischen Stadtwerken machen uns zum Branchenexperten und zuverlässigen Partner. Als Marktführer kennen wir die Besonderheiten und Herausforderungen durch die Bearbeitung eines Forderungsvolumens i. H. v. 524 Mio. Euro von bundesweit über 185 Energieunternehmen.

Unsere Mehrwerte für Sie

- Transparente und individuelle Bearbeitung in speziellen Energie-Teams mit umfangreicher Branchenexpertise
- Know-how im Debitorenmanagement vertragskontonaher Prozesse (SAP IS-U Kenntnisse)
- Dynamischer und wertorientierter Mahnprozess (fallspezifisch, bonitäts- und scoringgesteuert)
- Ausgeprägte Expertise in der Bearbeitung von Forderungen aktiver sowie inaktiver Kunden mit schlussgerechneten Forderungen
- Umsatzsicherung durch Erhalt und Erhöhung des Kundenwertes bei Absicherung und Optimierung der Reputation
- Einsatz eines personalisierten Erklärvideos im Inkassoprozess als Livestream (LowellVISIO)
- Gerichtliche Geltendmachung von Forderungen mit hoher branchenspezifischer Rechtskompetenz
- Professionelle Durchführung umfangreicher Telefonkampagnen im Out- und Inbound
- Consulting zur Prozessoptimierung – Forderungsmanagementprozesse für intelligente Messstellenbetreiber (FM4iMSB)
- Umfangreiches und taggenaues Reporting nach Kundenanforderung (u. a. web-basiert)
- Innovative Zahlmethode „Barzahlen“ vor Ort des Schuldners, Sofortüberweisung und kostenfreie 0800-Servicehotline



Über Lowell

Professionelles Forderungsmanagement

Seit mehr als 60 Jahren bietet Lowell innovative und branchenindividuelle Lösungen im Forderungsmanagement. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und verstehen uns als Mittler zwischen Ihnen und Ihren Kunden. Dabei arbeiten wir transparent und fokussieren uns auf schnelle, außergerichtliche Maßnahmen. Vertrauen und Respekt spielen dabei eine große Rolle, denn wir sehen Ihre Kunden primär nicht als Schuldner, sondern als Teil eines Lösungskonzeptes. So öffnen sich Wege für interessensverbindende Vereinbarungen – die Erfolgchancen für eine erfolgreiche Realisierung steigen deutlich.



Über **4.400** Mitarbeiter europaweit



14 Mal in Folge als **TOP Arbeitgeber** ausgezeichnet



Über **47 Mrd. €** Forderungsvolumen in Bearbeitung

Ca. **836 Mio. €** Zahlungseingänge im Jahr

Lowell Group

Tesch Inkasso

Part of Lowell Group
Competence Center Energie



Über **185** Energieunternehmen



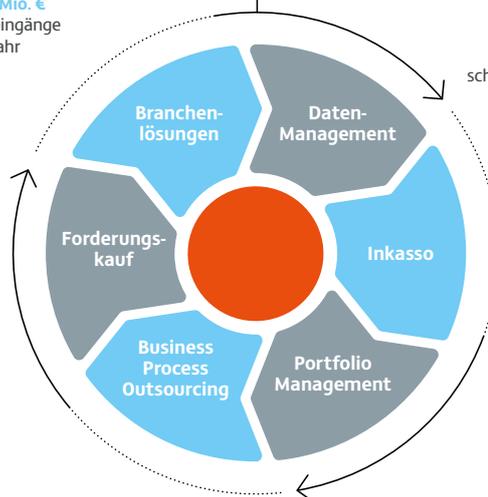
524 Mio. € Forderungsvolumen in Bearbeitung



Über **150.000** Adressermittlungen mit 57% positiver Ermittlungsquote



Über **1 Mio.** schlussgerechnete Forderungen



Sprechen Sie uns an

Wir unterstützen Sie in allen Fragen rund um Liquidität und Forderungsmanagement.

Fon +49 2261 6066 401

Fax +49 2261 6066 198

Mail energie@lowellgroup.de

Web www.lowellgroup.de



Lowell Financial Services GmbH
Am EUROPA-CENTER 1b
45145 Essen

Tesch Inkasso
Forderungsmanagement GmbH
Part of Lowell Group
Ahlfelder Straße 51
51645 Gummersbach

